16131000015710

型号：BCD-276WTGM(YJ)

TEL 400-8002-345

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路669号
邮编：230000
网址：www.midea.com
图号：SMS-2161
厂家代码：A0007200

AA-2131169-3

Midea

四门冰箱

使用说明书

微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

Dear user

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本冰箱产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的是美的冰箱产品，需要进行定期的清洗和保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

请您每年定期与美的当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

安全警示 禁止 强制 注意 01

产品简介 部件名称 03
配件清单 03
操作面板 04

使用说明 首次使用 05
操作指引 06
功能说明 09

清洁保养 清洁 10

服务指南 故障处理 11
产品参数 12
食品接触清单 13
环保清单 14
服务指引 15

安全警示

⚠注意

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

⃠ 表示【禁止】的内容

禁止易燃物品　禁止潮湿区域　禁止明火　禁止儿童操作　禁止使用劣质排插

- 拔冰箱的电源插头时切勿拉扯电源线。一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全使用，任何时候请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。

- 严禁私自拆卸、改造冰箱、禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维护部及相关的专业人员更换。

- 该冰箱使用的R600a/R290制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给具有资质的专业回收公司处理。以避免对环境造成危害或引发其它危险。

❗ 表示【强制】的内容

需要接地　需要专业人员

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，该插座不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极应有可靠的接地线。

- 该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187～242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

- 当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏的阀门，再打开门窗，此时不要拔出冰箱等电器件的插头，以免电火花引发火灾。

- 本产品为家用制冷器具，按国家标准规定，家用制冷器具只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

- 请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。

- 请不要将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。

- 冰箱废弃不用时，请将冰箱门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

- 冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风良好。

- 不要用水喷淋，冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。

- 冰箱开始运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 为保证安全，建议不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器；除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

- 门与门之间以及门与冰箱箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到这些区域内，以防挤伤手指。开关冰箱门时，用力不要过大，以免物品掉落。

- 请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免将小孩封入冰箱或冰箱倒下，伤及儿童。

- 停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

- 请不要将重物放置在冰箱顶部，关门时易造成物品掉下，造成意外损伤。

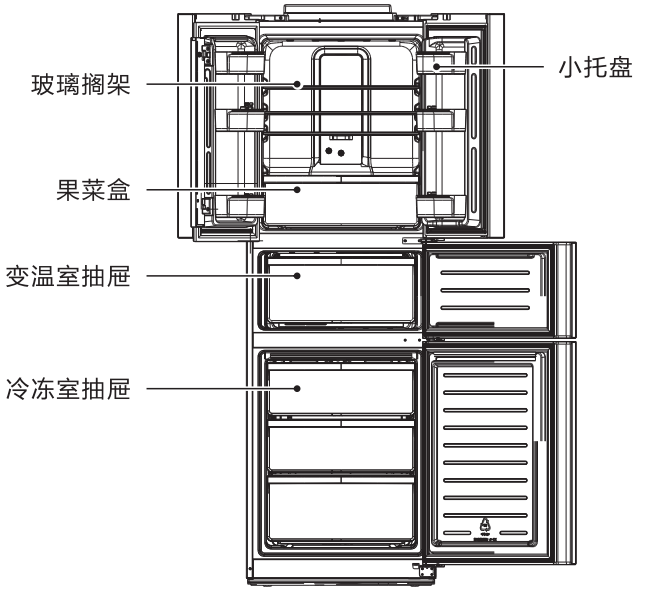
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂；
除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；
不得损坏制冷回路。
本器具用于家用和类似用途，如：
—商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；
—农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
—家庭旅馆型环境；
—餐饮业和类似的非零售业应用；

产品简介

部件名称

提示

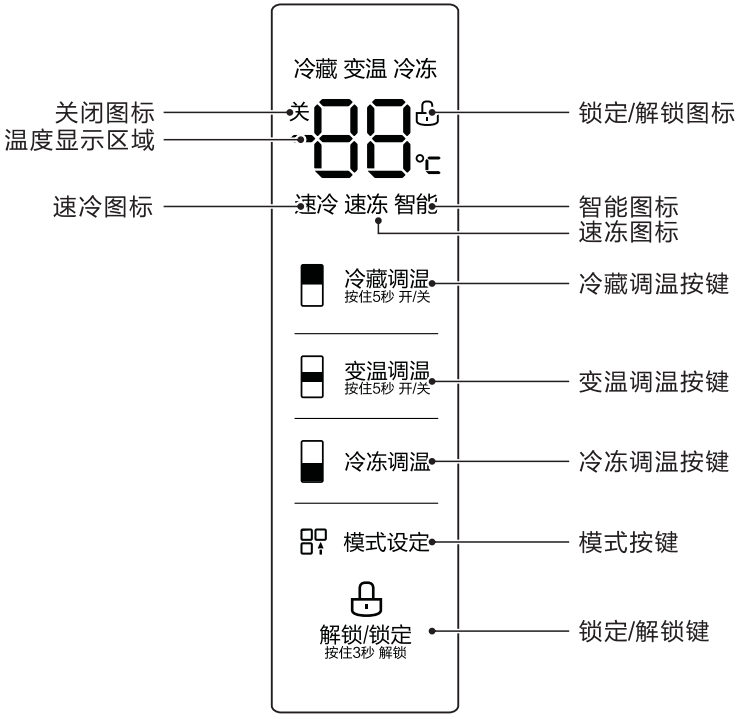
此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



配件清单

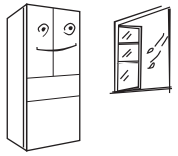
型号	玻璃搁架	果菜盒	冷冻室抽屉	变温室抽屉	小托盘	使用说明书
BCD-276WTGM(YJ)	3	1	3	1	6	1

操作面板



使用说明

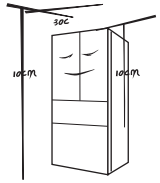
首次使用



使用冰箱前，除去所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、胶纸等，若冰箱外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜。

将冰箱放置在室内通风良好的地方，地面平坦、坚固（如有不平稳，可向左或向右旋转调平脚调平）。

远离热源，避免阳光直射。勿放置在潮湿或有水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果。



冰箱顶部空间大于30cm，两侧及背部与墙的距离大于10cm，便于冰箱门的开合和热量散发，用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加少量洗涤剂，最后用清水擦净）。

冰箱首次启动请静置半小时后再插上 220V/50Hz的电源。接通电源，自动进入出厂设定状态，显示屏显示各间室的目标温度。通电后用户可以手动调节冰箱的工作温度。

本冰箱有断电记忆功能，第一次通电以后的每一次通电，都将按上次断电时的设置运行。

在装入新鲜或冷冻食品前，先让冰箱运行 2~ 3小时；夏季环境温度较高，应先让冰箱充分运行3~5小时，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。

提示：温度设定改变或放入新的食品时，箱内温度需要经过一段时间后才能达到平衡。这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

移动冰箱时：移动冰箱前取出冰箱内所有物品，用胶带将玻璃搁板、果品盒等固定好、扭紧可调节脚；关紧冰箱门、用胶带固定，以免移动时门打开。搬运时请勿倒置、横放、震动冰箱，搬运时倾角不可大于45° 。移动时请勿抓住门或铰链。

操作指引

1 锁定和解除锁定

非锁定状态， 持续按住 锁定/解锁键3秒，进入锁定状态，锁定图标点亮；
在锁定状态下，持续按住 锁定/解锁键3秒，进入解锁状态，解锁图标点亮。
无按键操作30秒钟后自动进入锁定状态。

2 显示屏显示

初次上电时，显示屏全显3秒，同时响开机铃声，然后进入正常运行显示。
正常运行显示
数字显示区域：有故障时闪烁显示故障代码（循环显示）；无故障时显示对应制冷间室的设定温度。
显示控制
正常情况下在锁定状态时，无按键操作30秒后显示屏熄灭；
每次有按键操作时，显示屏恢复正常显示；
有“故障代码可见”类故障发生时，显示屏点亮，30秒后熄灭。

除了门开报警的报警解除操作在锁定状态也可以进行之外，以下各项按键操作均须在非锁定状态下进行。如在锁定状态下操作，锁定图标闪烁数次，同时予以蜂鸣声提示。

3 冷藏室温度、开/关功能设定

- 冷藏室温度设定
  若冰箱间室示意区域未显示冷藏室，需先按冷藏键一次，冰箱间室示意区域显示冷藏室。
  按冷藏键可以调节冷藏室温度，每按冷藏键一次，温度下降1℃；温度达到2℃后再按冷藏键一次，冷藏室设定为8℃。冷藏室设定范围2~8℃；锁定后设定生效。

- 冷藏室关闭/打开
  冷藏开启状态时，长按冷藏键5秒，直到听到三声蜂鸣声，进入冷藏关闭状态。此时冷藏室温度显示区域显示“-- ”，冷藏“关”字样点亮；
  冷藏关闭状态时，长按冷藏键5秒，直到听到三声蜂鸣声，退出冷藏关闭状态。
  冷藏室默认设定温度5℃，进入正常运行模式；锁定后生效。设置冷藏关闭功能，不影响冷藏室照明灯组的正常控制。

操作指引

4 变温室温度、开/关功能设定

- 变温室温度设定
  若冰箱间室示意区域未显示变温室，需先按变温键一次，冰箱间室示意区域显示变温室。
  按变温键可以调节变温室温度，每按变温键一次，温度下降1℃；温度达到-18℃后再按变温键一次，变温室设定为5℃。变温室设定范围-18℃~5℃；锁定后设定生效。

- 变温室关闭/打开设定
  变温开启状态时，长按变温键5秒，直到听到三声蜂鸣声，进入变温关闭状态。此时变温室温度显示区域显示“ --”，变温“关”字样点亮；
  变温关闭状态时，长按变温键5秒，直到听到三声蜂鸣声，退出变温关闭状态。变温室默认设定温度0℃，进入正常运行模式；锁定后生效。

5 冷冻室温度设定

若冰箱间室示意区域未显示冷冻室，需先按冷冻键一次，冰箱间室示意区域显示冷冻室。
按 冷冻键 可以调节冷冻室温度，每按冷冻键一次，温度下降1℃；温度达到-24℃后再按冷冻键一次，冷冻室设定为-16℃，冷冻室设定范围-24 ~ -16℃；锁定后设定生效。

6 模式设定

按模式按键 ，“速冷”、“速冻”、“智能”图标 点亮/熄灭，速冷→速冻→速冷、速冻→智能→无，以选择/取消 速冷、速冻、智能模式。
设定速冷模式时，冷藏自动设定2℃；在速冷模式下，进行冷藏调温时取消速冷模式；退出速冷模式时，冷藏室设定温度自动恢复到速冷模式之前的设定温度。
设定速冻模式时，冷冻自动设定-24℃；在速冻模式下，进行冷冻调温时取消速冻模式；退出速冻模式时，冷冻室设定温度自动恢复到速冻模式之前的设定温度；
设定智能模式时，冷藏自动设定5℃，冷冻室自动设定为-18℃；退出智能模式时，冷藏室和冷冻室设定温度自动恢复到智能模式之前的设定温度。

7 断电记忆

断电时，断电的瞬时工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定工作。

操作指引

8 开门报警

冷藏室门未关严或被打开持续时间超过120秒，则发出蜂鸣报警，关门后蜂鸣停止。

9 故障提示

当显示屏出现下表提示时，则说明冰箱出现了故障。出现部分故障状态时冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修，以实现冰箱优化运行。

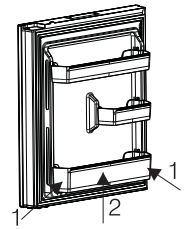
提示	故障	提示	故障
E1	冷藏温度传感器电路	E5	冷冻化霜传感器
E2	冷冻温度传感器电路	E6	通讯电路
E3	变温温度传感器电路	E7	环温温度传感器
EH	湿度传感器电路		

功能说明

冷藏室（2℃~8℃）

- 冷藏室适宜存放各种水果、蔬菜、饮料等短期内食用的食品。
- 烹调类食品冷却至室温后放入冷藏室冷藏。
- 食品在放入电冰箱之前最好将其密封起来。
- 玻璃搁架可以上下活动调整位置来达到合理的储存空间，方便使用。
- 冷藏室适宜存贮的各种食品建议
  ① 面食、罐头、牛奶等
  ② 快餐或易串味的食品、奶制品等
  ③ 熟肉食和香肠等
  ④ 水果、蔬菜等
  ⑤ 鸡蛋、黄油、奶酪等
  ⑥ 饮料及各种瓶装食品、易拉罐、罐头、调味品等

门瓶框拆卸说明:
双手抓住瓶框两端，向中间用力（如图所示1），
同时向上抬起（如图所示2），拿出瓶框。



变温室（−18℃~5℃）

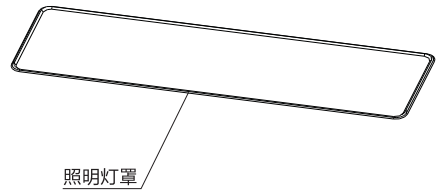
- 变温室软冷冻（鱼虾类5天、肉类10天保鲜）。
- 变温室零度保鲜功能，加倍延长食品的新鲜时间。
- 增加了变温调节功能，充分满足您存放不同食品和饮料的需要。

冷冻室（−24℃~−16℃）

- 冷冻室低温可以长时间保持食品新鲜状态。主要用来储存冷冻食品及制作冰块。
- 冷冻室适宜存放肉类、鱼虾、水饺、汤圆等短期不食用的食品。
- 大块的肉类尽量分割成小块再放入，便于取用。
- 请注意在产品有效保质期内食用。

照明灯及更换

- 照明灯参数：12V/2W(冷藏室)
- 照明灯更换：
  需由专业人员进行更换。
  更换时先拔下电源插头。



清洁保养

⚠注意

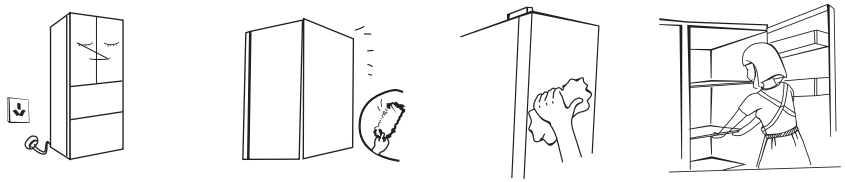
本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

⚠注意

冰箱进行清洁和除霜时，请先拔下电源插头。

清洁

- 冰箱背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



⚠警告

清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。

⚠注意

清洁时不要用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁照明灯等电气件时请使用干抹布。

- 停电时：停电时应尽量减少开门次数；不宜再放入酒及饮料等。
- 长时间不使用时：应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾；将箱内擦拭干净；将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。

服务指南

故障处理

⚠注意

发生以下情况时应立即停止运行，切断手动电源开关，与当地经销商或美的售后服务中心联系：
开关的动作不准确。
保险丝屡次熔断或漏电保护器频繁跳开。

在请人检查或维修前，请检查下述各点。

全国服务热线
400-8002-345

故障现象	处理
冰箱不工作	电源是否接通，插头是否插牢 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸
冰箱有异味	有气味的食品应该严密包住 检查是否有食品腐烂 冰箱内部需要清洁
冷藏室食品冻结起来	是否将含水量较多的食品放在玻璃隔板里侧 温控器档位是否在"弱"档或"弱冷"档
压缩机长时间工作	夏季环境温度高，冰箱工作时间长属于正常现象 一次性放入食品不宜过多 食品冷却后再放入冰箱 开启冰箱门次数过于频繁 冰箱霜层太厚（此时需除霜）
冰箱灯不亮	冰箱是否通电 照明灯是否损坏
冰箱门无法正确关上	食物包装卡住门使门无法关上 放入的食品太多 冰箱歪斜
噪声大	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳 冰箱附件是否放在正常位置

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔(Δt_{d-min})	12h	重度使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δt_{d-max})	48h	无开关门动作，未设定特殊模式

产品参数

⚠注意

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

主机参数	
型号	BCD-276WTGM(YJ)
气候类型	SN/N/ST
防触电保护类别	I类
星级标识	★★★
总容积	276L
冷藏室容积	142L
冷冻室容积	95L
变温室容积	39L
冷冻能力	3.5kg/12h
电源	220V~/50Hz
日综合耗电量	0.87kW·h/24h
年综合耗电量	318(kW·h)/a
能效等级	2级
额定电流	0.8A
除霜额定输入功率	200W
照明灯输入功率	2W
重量	74kg
外形尺寸	625X675X1825
制冷剂及装入量	R600a,45g
发泡材料	环戊烷
噪音	39dB(A)
冷却能力（冷藏室）	30.0kg/12h
降温时间（43℃）	200min

技术参数说明：

- 根据国标规定，气候类型为SN/N/ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃，冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的。
- 综合耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在−18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在−18℃情况下，不开门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 噪音是在国家标准规定的半消音室类，关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

食品接触清单

提示

食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中食品接触材料列表

食品接触材料列表		
零部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1/GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1/GB4806.7
果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等	GB4806.1/GB4806.5/GB4806.7/GB4806.9/GB4806.10
制冰机及水路管件	POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9/GB4806.11
风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
面光源组件	PMMA等	GB4806.1/GB4806.7
保鲜组件	ABS	GB4806.1/GB4806.7
温控盒、旋钮、盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
接水盘、装饰条、栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
丝管蒸发器、吹胀蒸发器等	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等	GB4806.1/GB4806.9/GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

产品有害物质名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件及配件	×	○	○	○	○	○
PCB板	×	○	○	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电器元器件	×	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。
*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。
*明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。
温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

服务指引

●宜家的质保期有多长?

从您在宜家首次购买产品的日期算起，质保期为五(5)年。需提供原始销售收据作为购买凭证。如果质保期内进行过售后服务，售后服务不会延长产品的质保期限。

●由谁提供售后服务?

宜家将通过自己的售后服务中心或者经授权的第三方提供售后服务

●产品质保涵盖哪些内容?

质保涵盖从宜家购买日期算起，由制造问题或不良材料导致的设备故障。本质保仅对家用生效。"产品质保不涵盖哪些内容？"标题中规定了例外条件。质保期内的维修成本，例如修理、配件、人工和差旅费无需用户承担，前提是维修设备时不产生特别支出。更换下来的部件将归宜家所有。

●宜家将如何纠正问题?

宜家会对产品进行检查，并单独裁定产品是否享受质保。如果产品享受质保，宜家或指定的售后服务方会单独裁定是否维修缺陷产品，还是替换为相同或同等产品。

●产品质保不涵盖哪些内容?

正常磨损。

故意或疏忽造成的损坏；不遵守操作说明、不 正确安装或连接错误电压造成的损坏；化学或电化学反应、生锈、腐蚀 造成的损坏；或者水造成的损坏，包括但不限于水中过量石灰造成的损坏；以及异常环境条件造成的损坏。

易损件，包括电池和灯。

不影响设备正常使用的非功能和装饰性部件， 包括各种划痕和色差。

外物以及清洗或疏通过滤器、排水系统或肥皂 盒导致的意外损坏。

以下部件受损：陶瓷玻璃、附件、餐具篮、进 水和排水管、密封件、灯和灯盖、屏幕、旋钮、外壳和外壳部件。除非能证明受损是由生产故障所导致。

维修人员未能发现故障问题

维修工作不是由我们的指定服务提供商和/或授 权服务合作伙伴执行，或者未使用原厂配件。

因错误安装或未按照规范安装而导致的维修。

设备未在家用环境中使用，即用于专业用途。

运输过程中损坏。如果客户将产品运送到自己家或另一地址，宜家对运输中产生的任何损坏不负责任。如果宜家负责将产品运到客户指定送货地址，那么运输途中发生的产品损坏由宜家承担。

宜家设备的初装费用。如果宜家指定服务提供 商或其授权服务合作伙伴依照保修条款维修或更换设备，如有必要，指定服务提供商或其授权服务合作伙伴应重新安装修复后的设备或安装替换

●如何遵守当地法律

宜家质保政策为您提供的合法权益符合或超过所有当地法律要求。这些条件不会以任何方式限制当地法

●有效区域

此宜家保障仅适用于在中国购买并安装使用的产品。

只有设备符合以下条件并按照以下条件进行安装，宜家才有义务依照保障框架提供维修服务：

–提出保障申请时所在国家的技术规格；

–《安装说明》和《用户手册安全信息》；

●宜家产品售后

请及时联系宜家指定售后服务方，以便：

提出保障服务申请；

要求宜家对其电器产品安装于宜家厨房家具进行解答

要求宜家对其产品功能进行解答

为确保我们为您提供最佳协助，联系我们之前请仔细阅读《安装说明》和/或《用户手册》。

为向您提供更快速的维修服务，请同时提供设备铭牌上注明的宜家产品编号（8位编码）。

●保留销售收据!

收据是您的购买凭证，在申请保修时需要提供收据。销售收据还注明宜家店名以及您所购买的每件设备的编号（8位编码）。

●您是否需要额外的帮助?

如需咨询与产品售后无关的任何其他问题，请联系最近的宜家商店客服中心。我们建议您在联系我们之前仔细阅读设备文档。